

Cher client bonjour,

### **Vous souhaitez créer un site internet.**

Que vous sachiez ce que vous voulez ou n'ayez qu'une vague idée.

Je vous invite à compléter le questionnaire afin de mieux répondre à votre demande.

Dès que je m'aurez renvoyé ce questionnaire sur ma boîte mail à « art.djao@gmail.com », je vous appellerai aux jours et heures qui vous conviennent. Cette première démarche me permettra de vous faire un estimation détaillée de vos besoins, très rapidement.

Vous pouvez déjà vous donner une idée sur le budget à prévoir pour vos travaux en vous référant à ma grille tarifaire.

Vous avez toute mon attention, je suis à votre écoute. Mon objectif étant de vous donner un travail de qualité répondant à votre attente pour vous satisfaire.

A très bientôt

## **QUESTIONNAIRE CLIENT**

**Votre entreprise**

**Votre activité**

**Votre nom**

**Votre fonction**

**Votre adresse postale**

**Votre site Web actuel(URL) si existant**

**Votre Téléphone**

**Le ou les jours et heures de votre préférence pour que je vous appelle**

<Depuis combien de temps votre entreprise est-elle en activité ?

<Quelle est la taille de l'entreprise ?

<Quelle est la réputation de l'entreprise ?

<Quelle est votre client type ?

<Qui sont vos concurrents ?

<Avez-vous une charte graphique officielle ?

<Souhaitez-vous un nouveau logo ?

<Avez vous un message d'accroche, un slogan ?

<Quels sont les points forts de votre entreprise ?

<Quels sont les nouveaux objectifs, changements, nouveaux plans ou idées de business développement de votre entreprise et que vous souhaitez traduire dans votre nouveau site web ?

<Qui sont vos concurrents? (Veuillez lister leurs URLs) Quels sont les points (esthétiques, fonctionnels ou autres) positifs et négatifs de chaque site ?

## Votre projet de site Web

<Est-ce que votre projet concerne la création ou la refonte d'un site ?

<Avez vous un cahier des charges ?

<Quels sont les objectifs stratégiques de votre projet de site web ?

<Quel est le profil des visiteurs que vous ciblez pour votre site ?

<Y-a-t-il d'autres personnes impliquées dans ce projet ? Si oui pouvez-vous citer avec leurs fonctions et niveaux décisionnels vis à vis du nouveau site web ?

<Avez-vous un plan marketing pour faire connaître votre site ?

<Le positionnement de votre site dans les résultats des moteurs de recherche est-il déterminant ?

<Montrez-moi 3 sites auxquels vous aimeriez que votre site ressemble et pourquoi (copier/coller URL du site)?

<Quel est le plus important pour vous, la qualité ou la vitesse ?

<Quelle palette de couleurs voudriez-vous ?

<Qu'avez-vous les éléments photos et textes pour illustrer votre site ?

<Avez-vous déjà un thème conceptuel ou visuel pour votre site ?

– Décrivez la perception visuelle souhaitée pour votre site :

<Comptez-vous élargir ou ajouter de nouvelles fonctionnalités à votre site dans le futur?

<Quels sont les délais de réalisation souhaités ? (Début et fin de projet)

<Voulez-vous inclure des fonctionnalités spéciales dans le site, par exemple :

Si oui lesquelles ?

- Affichages des dernières nouvelles
- Newsletter
- Membre login/espace privée
- Rubrique consacrée au téléchargement de documents
- Blog
- Publicités

Autres :

Ces fonctionnalités nécessitent une formation pour ajouter du contenu textes et images

<Combien de personnes seraient à former ?

<Quel budget avez-vous alloué pour la création/refonte de votre site ?

### *En plus pour les sites e-commerce*

<Quel sont vos produits ou/et services ?

<Combien de gamme avez-vous par produits et/ou services ?

<Votre gamme de produits et/ou services est-elle fixe ou comptez-vous la faire évoluer ?

<Avez-vous des photos de qualité pour illustrer vos produits et/ou services ?

<Avez-vous déjà préparé la description de chacun de vos produits et/ou services ?

<Disposez-vous d'une ou plusieurs boutiques physiques ?

<Comment persuadez-vous votre client d'acheter chez vous ?

<Quels seront les moyens de paiements ?

- Carte de crédit
- Paypal
- Virement
- Espèces
- Paiement en plusieurs fois
- Paiement à la livraison
- Facture avec délai de paiement pour professionnel

Autre :

<Quels seront les moyens de livraisons ?

- La Poste - So Colissimo
- Transporteur
- Relais Colis
- Retrait en magasin

Autre :

<Quel sera la politique sur les frais de port ?

- Réel, en fonction du poids
- Fourchette en fonction du montant d'achat
- Offert à partir d'un certain montant d'achat
- Tout le temps gratuit

Autre :

<Quel est votre marché ?

- Local
- National
- Européen
- Mondial

Autre :

<Ferez-vous de la vente à l'étranger ?

*Autres matériaux publicitaires pour accompagner le site web*

- Campagne d'e-mailing
- Flyers, plaquettes
- Cartes de visite
- Brochures
- Vidéos
- Pages des réseaux sociaux
- Local

*Autres Commentaires / Observations :*

*Quand avez-vous entendu parler de moi pour la première fois ?*

## Merci d'avoir complété ce questionnaire.

Je vais étudier votre demande et vous rappeler rapidement dans les créneaux horaires qui vous convient.

Sachez que lorsque je pense qu'il est nécessaire d'avoir des avis ou des compétences complémentaires pour mener à bien votre projet, je n'hésite pas à travailler avec des anciens collègues et amis aujourd'hui à leur compte aussi (développeur, illustrateur, communicant, webdesigner...). Je favorise souvent le travail d'équipe. Cela ne change en rien notre accord tarifaire bien sûr.

**N'oubliez pas de nous transmettre les éléments pouvant nous servir pour répondre au mieux à vos besoins :**

le plan de votre futur site, ainsi que des exemples de votre communication hors-internet (par exemple des flyers, plaquettes, pdf), éventuellement votre cahier des charges, votre charte graphique officielle et votre plan marketing.

Pour enregistrer le formulaire rendez-vous dans le menu acrobat:

**Fichier > Enregistrez sous > Fichier PDF**

Vous pouvez me l'envoyer à [art.djao@gmail.com](mailto:art.djao@gmail.com)

Cordialement,

*Nathalie Lorion dans De l'ArT ou je bouffe le chat*

